

# 北京城管科技信息动态

## Beijing City Administration Technology and Information

2018 年第 1 期

北京市城管执法局科技信息中心

2018 年 1 月 10 日

【刊首语】	2
【热点解读】	3
北京市人民政府办公厅印发关于贯彻落实《政府网站发展指引》的实施意见	3
【市局信息】	7
四川省雅安市到市局考察智慧城管建设和城市管理工作	7
科技信息中心召开党员大会 学文件抓安全促廉政部值班	8
【应用亮点】	9
西城局：完成会议室多媒体音视频设备升级改造	9
海淀局：调整科室职能 增强信息化工作力量	9
丰台局：利用科技装备 维护环境秩序	10
石景山局：认真做好科技装备调研工作	10
门头沟局：全方位运用科技装备完成安全隐患排查工作	11
房山局：充分运用科技装备整治快递乱象	11
通州局：利用科技手段 助力消防安全隐患集中夜查行动	12
昌平局：配备新科技装备 提高一线执法效率	13
怀柔局：远程监管提升街面环境秩序水平	13
【区局动态】	15
东城局：360 度全景行车辅助系统规范执法行为	15
西城局：组织全局参加科技装备使用培训	15
朝阳局：使用执法记录仪规范执法工作	16
房山局：利用科技手段全力以赴保障秋冬季空气质量	16
大兴局：“三个坚持”积极应对雾霾红色预警	16
大兴局：科技装备助力提升城管执法效果	17
平谷局：科技装备提前助力元旦期间环境秩序保障工作	17
燕山分局：开展四季度执法装备督查考核行动	18
西站分局：开展执法城管通应用交流小讲座	18
【它山之石】	19
欧盟 2017 电子政务基准报告：呼吁推进更智能、更公开的电子政务服务	19

## 【刊首语】

2017年5月，国务院办公厅印发了《政府网站发展指引》(国办发〔2017〕47号)。2017年12月，北京市人民政府办公厅印发《关于贯彻落实〈政府网站发展指引〉的实施意见》(京政办发〔2017〕51号)，对全市政府网站的建设管理做出明确规范，实施意见明确了总体要求、职责分工、开设整合、功能建设、集约共享、安全防护、创新发展、组织保障等内容，明确了全市政府网站管理的三段目标、两项职责、四大任务、四项保障和九十六项具体工作任务。实施意见突出四大亮点，本期《热点解读》为您介绍“北京市人民政府办公厅印发关于贯彻落实《政府网站发展指引》的实施意见”。

在市局方面，四川省雅安市到市局考察智慧城管建设和城市管理工作，科技信息中心通过召开党员大会学文件、抓安全、促廉政、部值班。

在区局方面，西城局完成会议室多媒体音视频设备升级改造；海淀局调整科室职能增强信息化工作力量；丰台局利用科技装备维护环境秩序；石景山局认真做好科技装备调研工作；门头沟局全方位运用科技装备完成安全隐患排查工作；房山局充分运用科技装备整治快递乱象；通州局利用科技手段助力消防安全隐患集中夜查行动；昌平局配备新科技装备提高一线执法效率；怀柔局远程监管提升街面环境秩序水平；其他区局（分局）分别围绕信息化应用、科技装备建设与运行维护开展了相关工作。

本期《它山之石》为您介绍**欧盟 2017 电子政务基准报告：呼吁推进更智能、更公开的电子政务服务**，供大家学习交流。

## 【热点解读】

### 北京市人民政府办公厅印发关于贯彻落实《政府网站发展指引》的实施意见

2017年5月，国务院办公厅印发了《政府网站发展指引》（国办发〔2017〕47号，以下简称《指引》）。2017年12月，北京市人民政府办公厅印发《关于贯彻落实〈政府网站发展指引〉的实施意见》（京政办发〔2017〕51号，以下简称《实施意见》），对全市政府网站的建设管理做出明确规范。《实施意见》是近年来北京市首个政府网站顶层设计的指导性文件，首次明确了政府网站主管主办职责，提出了政府网站名称、域名等方面的标准化要求，规范了信息发布、解读回应、办事服务、互动交流等四项政府网站基本功能，系统化提出政府网站开设整合和集约化建设的具体路径、流程要求等，将政府网站作为新时代建设服务型政府的重要平台，着力推进全市政府网站规范化、集约化、创新性发展。

《实施意见》共包括总体要求、职责分工、开设整合、功能建设、集约共享、安全防护、创新发展、组织保障等内容，明确了全市政府网站管理的三段目标、两项职责、四大任务、四项保障和九十六项具体任务，体现了四个主要亮点：

#### 亮点一：首次建立分工明确的政府网站管理体制

市政府办公厅近期就全市政府网站管理体制进行了调研，从对全市78家单位的调查问卷来看，优化管理体制、明确牵头抓总的主管部门是解决当前政府网站发展问题的关键。《实施意见》提出“市政府办公厅是全市政府网站的主管单位，负责推进、指导、监督全市政府网站建设和发展。各区政府办公室、市政府各

部门、各单位办公室是本地区、本部门、本单位及本系统政府网站的主管单位。主管单位负责对政府网站进行统筹规划和监督考核，做好开办整合、考核评价和督查问责等管理工作。”

### 亮点二：首次对本市现有政府网站提出规范整合时间表

目前，本市共有政府网站 1042 个，其中市政府门户网站（“首都之窗”）1 个；市级部门网站 95 个，垂直管理单位网站 115 个；17 个区（含经济技术开发区）网站共计 831 个。

根据国办《2017 年第三季度全国政府网站抽查情况通报》，截至 2017 年 9 月 1 日，全国正在运行的政府网站 29431 家，比 2015 年底全国普查时精简五成多。北京市从 1149 下降到 1042 家，只减少了 107 家，整合上移进度缓慢，远远落后于其他省区市。因此，《实施意见》规范整合现有政府网站提出了明确要求：“各区政府、市政府各部门、各单位只开设一个网站，其所属部门、单位不单独开设政府网站，通过上级单位网站开展政务公开、政务服务、政务宣传等；开展重大活动或专项工作时，可在政府门户网站或部门网站临时开设专栏专题。”对照这些要求，全市还有 960 个政府网站需要整合，包括 146 个市级部门下属单位网站、540 个区级部门及其下属单位网站和 274 个乡镇街道网站。如果这些网站的整合工作能够全部完成，本市政府网站将只保留 80 余个，实现“一区一网、一部门一网”，整合比例将达 93%。

推进政府网站的规范整合，《实施意见》还设置了两个时间点：2018 年 6 月底前，完成市政府各部门、各单位政府网站的规范整合工作；2018 年 12 月底前，完成区级及以下政府网站的规范整合工作。

### 亮点三：首次明确提出政府网站集约化建设路径图

集约化是大势所趋，是解决政府网站“信息孤岛”“数据烟囱”等问题的有效途径。集约化工作既是国办《指引》的要求，也是基层单位的呼声。根据北京市政府办公厅调研的数据，80%以上的基层单位希望尽快将网站集约到一个平台。

目前，本市政府网站的集约化建设与管理程度较低，需按照《指引》提出的集约化建设标准加快建设步伐。一是**推进市、区两级政府网站集约化平台建设**。按“1+N”的模式，即一个市级集约化平台、N个区级集约化平台。市政府各部门、各单位网站要逐步向市级平台迁移，集约之后信息资源要纳入统一的信息资源库共享管理，同时可按部门网站形式展现，保留相对独立的页面和栏目。二是**加快推进信息资源整合共享**。以高效便捷的政务服务增进群众获得感，力争让群众企业办事像“网购”一样方便。

#### **亮点四：首次指明本市政府网站创新发展方向**

国办《指引》对创新发展提出了个性化服务、开放式架构、大数据支撑、多渠道拓展四个方面内容，这实际上是政府网站发展的高线引领，指出了政府网站未来的发展方向。根据《指引》，本市《实施意见》指出了要从两个层面对全市政府网站的创新发展提出了努力方向。一是要**更加注重网站的用户体验，让群众有更多获得感**。要以用户为中心，打造个人和企业专属主页，提供个性化、便捷化、智能化服务，实现“千人千网”，为个人和企业“记录一生，管理一生，服务一生”。根据用户群体特点和需求，为残疾人、老年人、外籍人士等群体提供无障碍浏览功能。围绕企业和群众的需求下大力气提供政务信息、便民服务，切实提升政府网站用户体验，让群众在共享互联网发展成果上有更多获得感。二是要充分利用大数据、人工智能等新技术，构建可灵

**活扩展的智慧型网站架构。**《实施意见》提出要优化网站搜索功能，提供关键字推荐、拼音转化、通俗语言搜索功能，实现多维度分类展现；通过自然语言处理等相关技术，自动解答用户咨询。要构建开放式网站系统框架，融合新技术、加载新应用、扩展新功能，实现平滑扩充和灵活扩展；开放网上政务服务接口，引入社会力量，开展预约查询、证照寄送以及在线支付等服务。要对政府网站用户的行为信息进行大数据分析，对政府网站各项功能进行客观量化评价，为改进工作提供建议；推进政府网站向移动终端、自助终端、热线电话、政务新媒体延伸；加强与网络媒体、电视广播、报刊杂志等的合作，通过公共搜索、社交网络等公众常用的平台和渠道，传播政府网站的声音。（来源：首都之窗）

## 【市局信息】

### 四川省雅安市到市局考察智慧城管建设和城市管理工作

2017年12月15日上午，四川省雅安市城市管理综合行政执法局党组成员、副局长谭昌明、雅安市雨城区人民政府副区长毛健等一行六人到市局考察首都智慧城管建设和



和城市管理工作相关情况。科技信息中心张帅功副主任、指挥中心刘建敏副主任、执法总队汪军鹏副总队长及相关工作人员参加接待。

考察中，考察团参观了城管物联网指挥平台，听取了首都“五位一体”智慧城管建设情况和专项执法工作开展情况介绍，就执法力量下沉、科技建设等内容与参会人员进行了交流探讨。谭昌明副局长对北京城管执法局的热情接待表示感谢，高度评价了北京城市治理和智慧城管建设工作，表示将在工作中吸取北京城管先进经验，希望双方今后加强交流学习。



## 科技信息中心召开党员大会 学文件抓安全促廉政部值班

2017年12月29日下午，科技信息中心党支部组织召开支部党员扩大会。宋刚书记主持，刘金生副书记、张帅功副主任及科信中心全体人员参会。



会上，刘志同志传达了《关于元旦期间开展监督检查的通知》，闫晟炜同志组织传达学习了市委十二届四次全会精神，刘金生副书记传达局机关后勤工作会精神，并对做好安全、保密各项工作进行部署，张帅功副主任安排部署了元旦值班工作，宋刚书记讲话并提出了工作要求。

会议强调，**一是**认真落实市委和局党组要求，做到认真总结珍惜和固化当前来之不易的成绩，稳中求进，加强各方协调，做好各项工作开局。**二是要**加强国家安全意识。从政治安全、意识形态安全、党风廉政纪律安全、信息网络安全、消防交通安全等方面提高认识，抓细抓小。**三是**对综治考核工作进行全面落实，加强日常监督检查。**四是**要做好年尾收官和年初开局工作。**五是**加强中心内部安全责任管理制度。**六是**做好节日保障值守工作。



## 【应用亮点】

### 西城局：完成会议室多媒体音视频设备升级改造

12月11日，西城局完成会议室多媒体音视频设备升级改造工作验收，提升了多媒体会议室对业务工作的支撑保障能力。一是实现了高清电视电话会议图像的显示和本地高清视频图像的采集，可充分发挥高清电视电话会议的优势。二是将现有区政府高清一体化视频会议车进行调换，将原有高清视频会议车调换为高清电视电话会议终端，将现有的四套电视电话会议的会议终端全部接入新建设的高清混合矩阵及数字音频处理器中。三是在实现四套电视电话会议音视频图像在本地播放的同时，还可以配合新建设的高清音视频光端机，实现会议室之间高清音视频信号的联通，使各会议室均具备接入高清电视电话会议的能力。

### 海淀局：调整科室职能 增强信息化工作力量

海淀局按要求对科室职能和人员编制进行调整，将执法记录仪、手台、执法城管通、车载取证系统、执法数据采集站等科技装备的调配、维护、检查职能调整到办公室。调整后，办公室承担海淀局信息化全部职能，包括行政执法装备管理、电子政务及信息化建设、办公网络、城管局网站、软件正版化、视频会议设备运维等工作。海淀局整合了信息化软硬件相关资源，一是提高了信息化工作统筹，减少了协调过程。二是能够充分发挥信息化资源效能，为行政执法工作提供有力保障。三是对落实王志伟局长提出的2018年建设科技城管工作思路提供了坚实的基础。

## **丰台局：利用科技装备 维护环境秩序**

为及时消除安全隐患，维护城市良好环境秩序，丰台局充分发挥科技装备的优势，积极配合属地开展安全隐患大排查专项行动，取得了良好效果。一是**执法记录仪保持开机状态**。对存在安全隐患现场环境进行全方位、无死角巡查，全程记录与相对人谈话，完整留存执法影像资料，实现了执法过程的规范性、高效性和及时性。二是**联勤联动执法**。在网格化管理的基础上，以视频监控资源共享实现综合巡查、依托 12345 服务平台和 96310 举报平台，对群众反映强烈的安全隐患和突出点位，联合公安、综治、消防等部门开展专项执法，做到快速反映、及时解决。三是**利用辖区监控设备进行摸排**。对辖区内存在的安全隐患进行分析研判，紧盯安全隐患重点单位和重点点位不放松，汇总相关信息，及时向区相关部门反馈，协助处理。

## **石景山局：认真做好科技装备调研工作**

石景山局装备财务科组织人员到全局各执法队进行科技装备工作调研，了解各执法队对装备配发、管理及维护使用等方面的需求，进一步掌握全局执法装备情况。为制定装备保障计划提供有力依据。一是**进一步掌握本局各执法队的装备使用情况**。对本局在用装备的实际情况，逐条逐项进行核查、登记。对已经达到或超过报废期的装备进行清理登记、回收，为报废工作做准备，对短缺、损坏较严多的装备及时向区领导汇报，争取早日能解决。二是**了解装备管理使用中存在的问题**。在调研过程中针对执法队反应较多、较集中的问题。对能解决的问题装备财务科人员及时进行了解决，对不能解决的问题也已书面的形式报局领导，积极

寻求解决办法。三是抓好业务技能培训工作。提高执法人员使用、管理装备技能，切实有效地发挥装备功能。为执法工作奠定坚实的物质基础。

### **门头沟局：全方位运用科技装备完成安全隐患排查工作**

为严防各类事故发生，切实做好岁末年初安全生产工作，门头沟局迅速召开全局专题会议，传达市区会议精神，全面部署对辖区重点地区和薄弱部位的防火安全隐患排查工作，具体任务责任到人，充分利用科技装备进一步加大执法检查力度，切实把专项行动各项要求落到实处。一是运用科技装备全面开展摸排，对辖区餐饮用户以及使用液化石油气罐的街面摊贩进行拉网排查，建立台账，做到情况明、底数清，运用电台、执法记录仪、车载取证系统等科技装备，准确记录检查情况，保留工作痕迹和影像资料。二是利用互联网平台市民举报与日常巡查相结合加大巡查力度。加大对学校、医院、施工工地、城乡结合部、重点区域的巡查检查频次、密度。三是佩戴执法装备强化联合执法，开展集中整治。四是线上融合线下强化宣传力度，提高安全防范意识。局内建立微信群消防安全信息共享机制，联合志愿者深入社区、商户、餐饮企业开展宣传活动，向身边群众宣讲“安全用气、防火防电”等方面的常识。通过扫二维码参加问卷调查的形式，有针对性的加强对相对人的宣传、教育，提高居民日常生活中的安全防范意识。

### **房山局：充分运用科技装备整治快递乱象**

房山局拱辰、长阳执法队主动出击，充分运用电台、执法记录仪、执法城管通等装备，开展快递占道和随意丢弃包装材料专项整治。一是运用执法记录仪做好前期取证工作。对辖区内主要快递分拣集中区域加强巡查，在高峰时段分派队员盯岗监控，严防违法行为的出现，一经发现，迅速使用执法记录仪进行取证。二是运用电台加强巡查执法中的联系。展开拉网式排查，严格管控快递业务“游击”式作战，队员们充分利用电台能够第一时间开展沟通交流，迅速杜绝快递乱象，保障辖区内居民正常出行。三是运用执法城管通及时处理举报。积极鼓励市民群众随手举报，内勤利用城管执法通将举报下发到每名队员，做到发现快递乱象一起，举报一起，队员处理一起。充分发动辖区内志愿者、社区工作人员的力量，群策群力，共同开展城市管理。

### **通州局：利用科技手段 助力消防安全隐患集中夜查行动**

通州局借助科技装备，全面开展消防安全隐患集中夜查工作，全面提升市民消防安全意识。一是指挥中心“科学调度”。利用指挥系统，科学调度执法力量，快速出勤执法，形成了功能完善的全区城市管理保障平台，实现了对全区消防安全隐患集中夜查网格化、快速化、多角度全方位的管理服务。二是工地消防隐患“电子巡查”。依托区住建委施工工地远程视频监控系统，对辖区重点工地采取远程视频检查“远盯频查”策略，每日晚间施工人员集中返回居住场所，用火用电取暖高峰时段，对工地进行巡查，配合现场巡查，有针对性的提高检查力度和频次，达到无缝隙、无死角、全方位监管目的，从源头控制消防安全隐患。

三是燃气检查“记录随检”。重点查处违规倒灌液化石油气，违规生产、存储、经营液化石油气的违法行为。充分利用手台、执法记录仪、执法城管通等科技执法设备固定证据、责令改正，消除安全隐患。四是执法城管通“执法支撑”。严查电动车违规停放充电，严查各类消防安全隐患违法违规行为，本着“坚定有序、依法依规、稳妥处置”的原则，依法进行告知、整改、查封等工作。及时利用执法城管通信息来辅助破案和执行公务，使执法工作更加高效、公正、权威，提高城管执法人员的办案水平和效率。

### **昌平局：配备新科技装备 提高一线执法效率**

为提高一线执法效率，昌平局配备移动执法站用于重点旅游景区执法工作。昌平局王军局长高度重视，亲自参加了移动执法站的使用培训，详细了解移动执法站各项功能，并提出工作要求。目前，移动执法站已投入使用，为景区一线执法队员进行现场执法处罚提供了良好的处理环境，提高了城管执法的科技水平。

### **怀柔局：远程监管提升街面环境秩序水平**

怀柔局由“点”入手，利用科技装备，对辖区街面环境秩序进行整治。一是**重点检查高发点位**。利用车载取证、照相机、摄像机等设备，加大查处无照游商工作力度，完成前期摸排取证工作，确定执法重点，以点破局，加强对举报高发点位的巡查力度，强化重要时间节点的检查，做好非重点时间段的整体防控。二是**整改规范盲区点位**。依托网格化区域划分，充分利用 3G 回传探头和治安探头共享工作平台，深入社区和小街小巷，实现对店外经营、堆物堆料等高发违法行为 24 小时不间断监控记录，消除

工作盲点和管理死角。三是**仔细清理重点点位**。对辖区主要大街进行梳理整治，拆除街边违规牌匾、指示牌、电子显示屏，使用执法城管通、车载取证、执法记录仪全程记录执法过程，规范执法行为，避免执法冲突，维护良好的环境秩序。

## 【区局动态】

### 东城局：360度全景行车辅助系统规范执法行为

东城局为执法车安装了360度全景行车辅助系统，强化了车辆管理，规范了执法行为。一是**保障执法车辆安全**。系统可以同时采集车辆四周的影像，形成四周的2D和3D全景图，实时传送至驾驶室中控台的显示屏上，驾驶员可直观地观察车辆所处位置以及车辆周边的障碍物，从容操控车辆泊车入位或通过复杂路面，大大提高了行车安全性。同时停车录像功能可以不间断录取车辆周边环境，保障执法车辆停放期间安全。二是**规范执法行为**。系统可以详细记录车辆行驶情况，对违法行车行为予以记录，便于对驾驶行为进行监督。三是**加强车辆管理**。系统可以记录车辆使用情况，监督执法车辆的使用，详细记录车辆行驶轨迹，杜绝执法车辆用作其他用途。

### 西城局：组织全局参加科技装备使用培训

12月6日，西城局在全员培训中开展消防培训和执法记录仪、数据站采集站使用培训。消防培训中心讲师结合火灾案例讲解了消防安全理论知识，介绍了灭火器的分类及使用方法并进行演示。部分参训人员进行了现场灭火操作。局领导要求把消防安全教育作为落实安全生产的重要举措，经常性地开展消防安全及汛期应急情况处置等各类专题培训，进一步强化了人员安全意识，提高了人员应急处置能力。同时，技术人员为执法队员讲解了执法记录仪和数据采集站使用方法。

## 朝阳局：使用执法记录仪规范执法工作

朝阳局全面完成了一线执法队员的执法记录仪装备配备，并要求提升执法记录仪重要性的认识，提高执法记录仪的使用率，规范其使用和管理，及时收集固定证据，记录各类事件现场处置情况，实现文明执勤、规范执法，要全面发挥执法记录仪的功效，全面提升城管执法管理工作水平。

## 房山局：利用科技手段全力以赴保障秋冬季空气质量

房山局利用科技手段持续发力、全力治霾，坚决打好秋冬季大气污染综合治理攻坚战，推动房山区空气质量进一步改善。一是**全天候盯守**。启动固定式 3G 回传监控探头、摄像头等实时视频资源，结合队员盯点，实现重点点位 24 小时盯守，指挥中心发现问题及时调度解决。二是**全时段报告**。利用网络平台、800 兆数字集群终端等手段对大气污染相关执法情况进行任意时间点的全天候报送，实现执法情况的全时段掌控。三是**全方位管理**。利用车载取证、手持摄影摄像等设备，对大气污染各类违法行为进行全方位拍摄取证。同时各执法队对辖区各餐饮门店、施工工地等违法行为高发点位进行扫描式检查拍摄，加强巡检和执法。

## 大兴局：“三个坚持”积极应对雾霾红色预警

大兴局主动作为，利用现代科技装备辅助治理空气污染类违法行为。一是**针对露天焚烧、露天烧烤、扬尘作业、渣土运输等大气污染违法行为多在执法力量布局较为薄弱的夜间时段发生**，充分利用城管执法远程监控设备及物联网平台，协调属地监测部门，做到 24 小时监测值守常态管控。二是**坚持全区无缝隙常态**



通讯网络。利用 800M 手台网形成全区指挥调度联络系统，按照局-执法队-队员三级布控通讯联络模式，明确各片区重点点位专岗专项责任人，安排人员、车辆进行巡查，发现问题实时通知队员予以解决。三是坚持全方位无死角取证模式。全面开启监控探头、车载取证、执法记录仪、录像机等取证设备，对违法行为全方位取证，严格查处。

### **大兴局：科技装备助力提升城管执法效果**

为进一步提高城市管理工作水平，大兴局加强科技装备应用。青云店执法队召开科技装备应用培训会，学习如何操作科技装备开展执法工作，同时在执法过程中，一是强化运用科技装备取证意识，通过执法记录仪、摄像机、照相机等设备，及时采集执法照片，进行执法过程全记录。二是运用手台、微信等通讯方式，保障信息及时传递。三是强化“执法必取证”，让每一位执法队员了解掌握相关操作技能，增强执法队员科技强队的理念，提升执法业务能力，推动执法工作有效开展。林校路执法队积极推行执法全过程记录制度，充分利用执法办案信息系统、执法记录设备、视频监控设施等技术手段记录执法过程，加强对执法台账和档案资料的管理，实现执法行为全过程记录、可追溯管理。

### **平谷局：科技装备提前助力元旦期间环境秩序保障工作**

平谷局提前部署，充分运用科技装备开展元旦期间环境保护工作。一是提前部署，精确打击。利用道路摄像头掌握无照商贩活动时间以及来往路线，提前部署人员和车辆，制定有针对性的整治方案。二是积极取证，规范执法。执法行动中全过程进行摄

像、拍照取证，严格按照要求配齐通讯设备，随时准备应对突发情况。三是**教罚兼顾，长效管控**。坚持先教育后处罚的原则，利用城管执法通查询法律法规告知其违反的法律条款和违法行为的不良影响，提高长效管控成果。

### **燕山分局：开展四季度执法装备督查考核行动**

12月5日，燕山分局办公室联合执法业务科季度督查考核组，对分局内部执法装备使用及保管情况进行了季度考核工作。执法设备督查考核范围为分局机关工作科室以及四个辖区的街道执法队。本次督查考核涉及执法记录仪、车载取证仪等科技手段的应用取证设备；照相机、摄像机等基础执法取证设备；数字集群手台终端、移动执法终端等通讯设备。执法业务科结合年度常规检查任务，开展此次督查考核，并进行内部通报和问题整改。燕山分局执法装备使用及保管督查工作，将与日常督查考核一并长期持续开展，不断提升执法设备使用和保管工作水平。

### **西站分局：开展执法城管通应用交流小讲座**

12月20日，西站分局办公室组织开展执法城管通终端应用交流小讲座，姜勇和崔浴峰两名同志为全局干部进行授课并进行交流。课上，与会同志针对使用中出现的难点问题提问，授课同志就问题一一进行解答，现场气氛轻松活泼，达到了预期效果。今后，西站分局办公室将进一步组织科技信息撰写及装备使用培训活动，力争将西站科信工作和智慧城管建设推向新高度。

## 【它山之石】

### 欧盟 2017 电子政务基准报告：呼吁推进更智能、更公开的电子政务服务

2017 年 11 月 27 日，欧盟委员会发布第十四份欧洲电子政务基准报告，研究范围涵盖全欧洲。报告显示，欧洲电子政务持续发展，欧洲五分之三的公共服务已支持在线服务，一半以上 (54%) 支持移动端服务。

《2017 年电子政务基准》重点介绍了欧洲公共行政部门数字化转型的状况及进展。今年的电子政务基准报告调查了欧盟 28+ 国家的 10,000 多个网站，评估了与四项民生事业（创业、失业和求职、教育、家庭生活）相关的数字化服务数量和质量。报告显示，欧洲在线公共服务种类日益增多。虽然各国在线公共服务的数量均有所增加，但仍需采取措施（例如更透明的交付程序和预先填充个人数据的在线表格），提高服务质量，改善整体数字服务体验。

总体而言，欧洲电子政务正向正确的方向发展。例如，移动技术取得较大发展，有一半以上的服务 (54%) 可通过移动端访问（2015 年为 27%）。欧洲公共服务在“以用户为中心”这一点上的平均水平达到了 85%，表明在线服务已发展成熟，公民与公共行政部门的互动和反馈十分顺畅。此外，跨境移动功能也有所加强。推广实施 eIDAS (电子身份识别和信托服务) 指令将进一步帮助在国外开办企业或出国留学的欧盟公民获取信息和服务。

为取得进一步发展，当务之急是提高透明度，加大电子身份识别 (eID) 和数据二次利用可信来源技术 (AuthenticSources)。

在透明度方面，公共部门需在服务过程中及时披露相关信息、部门责任及表现，以及对个人数据的使用情况。除透明度外，电子身份识别和可信来源等技术（重要推动因素）的普及需要进一步加快。例如，仅有约二分之一（52%）的公共服务使用了电子身份认证技术，47%的在线表格会预先填充已知的用户信息。该项目负责人 Niels van der Linden 表示：“2017 年报告指出，欧洲电子政务显示出积极发展迹象，近期签署的《塔林电子政务宣言》(Tallinn Ministerial Declaration) 也表明，公共服务部门已开始重视数字转型。政府现在需要调整机构运转方式，提高公务员素质，增强开放度，真正从数字服务带来的公共价值中获益。”

（来源：凯捷咨询）